



**Algemene Voorwaarden - VERANDAKINGS.NL**

**Datum: 27-08-2024**

## **Inhoudsopgave**

Onze algemene voorwaarden:

Eerlijk, direct en open! Lekker kort en duidelijk, zonder moeilijke woorden.

### 1. Definities

We gebruiken geen moeilijke woorden.

Voor ons is maar één definitie belangrijk:

# **Klant = Koning!**

**Artikel 1 – Begripsomschrijvingen**

**Artikel 2 – Bedrijfsinformatie**

**Artikel 3 – Toepassingsgebied**

**Artikel 4 – Het Aanbod**

**Artikel 5 – De Overeenkomst**

**Artikel 6 – Recht op Annulering**

**Artikel 7 – Verplichtingen van de Consument tijdens Annuleringstermijn**

**Artikel 8 – Uitoefening van het Annuleringsrecht en Kosten**

**Artikel 9 – Verplichtingen van de Ondernemer bij Annulering**

**Artikel 10 – Uitsluiting van het Annuleringsrecht**

**Artikel 11 – Prijsstelling**

**Artikel 12 – Voldoening aan Overeenkomst en Garantie**

**Artikel 13 – Levering en Uitvoering**

**Artikel 14 – Duurovereenkomsten: Duur, Beëindiging en Verlenging**

**Artikel 15 – Betalingen**

**Artikel 16 – Klachtenprocedure**

**Artikel 17 – Geschillenbeslechting**

**Artikel 18 – Branchegarantie**

**Artikel 19 – Aanvullende of Afwijkende Bepalingen**

**Artikel 20 – Wijzigingen van Algemene Voorwaarden**

---

## Artikel 1 - Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt het volgende verstaan:

- **Aanvullende overeenkomst:** Een aanvullende afspraak waarbij de consument naast de oorspronkelijke overeenkomst extra producten, digitale inhoud, en/of diensten verkrijgt van de ondernemer of een derde partij.
- **Annuleringstermijn:** De periode waarin de consument het recht heeft om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.
- **Consument:** De persoon die handelt voor privédoeleinden en niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Dag:** Een kalenderdag.
- **Digitale inhoud:** Data die digitaal wordt geleverd.
- **Duurovereenkomst:** Een overeenkomst die voorziet in de regelmatige levering van producten, diensten en/of digitale inhoud over een bepaalde periode.
- **Duurzame gegevensdrager:** Elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie op te slaan voor toekomstig gebruik, bijvoorbeeld een e-mail of digitale opslag.
- **Recht op annulering:** Het recht van de consument om de overeenkomst binnen de annuleringstermijn te ontbinden.
- **Ondernemer:** Top Capital Group B.V., die handelt onder de naam VERANDAKINGS.NL, en producten en diensten op afstand aanbiedt.
- **Overeenkomst op afstand:** Een overeenkomst die wordt gesloten tussen de ondernemer en de consument zonder dat zij gelijktijdig fysiek aanwezig zijn, vaak via digitale of telefonische middelen.
- **Modelformulier voor annulering:** Het standaard Europese formulier waarmee de consument zijn annulering kenbaar kan maken.
- **Communicatiemiddel op afstand:** Middelen die worden gebruikt om een overeenkomst te sluiten zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig op dezelfde locatie zijn.

## Artikel 2 - Bedrijfsinformatie

Deze algemene voorwaarden gelden voor:

### Top Capital Group B.V.

Handelend onder de naam VERANDAKINGS.NL

Adres: Tuba 3, 3261GL Oud-Beijerland

E-mail: info@verandakings.nl

BTW-nummer: NL866877666B01

KvK-nummer: 94740577

## Artikel 3 - Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de ondernemer en elke overeenkomst die op afstand wordt gesloten tussen de ondernemer en de

consument. Voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst op afstand worden deze voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit niet mogelijk is, wordt aangegeven hoe de consument de voorwaarden kan inzien en dat deze kosteloos op verzoek zullen worden toegestuurd.

Indien een overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan de tekst van deze voorwaarden langs elektronische weg ter beschikking worden gesteld zodat de consument deze eenvoudig kan opslaan. Voor zover naast deze voorwaarden specifieke product- of dienstvoorwaarden van toepassing zijn, geldt de meest gunstige bepaling voor de consument in geval van tegenstrijdigheid.

## **Artikel 4 - Het Aanbod**

Als een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of aan specifieke voorwaarden gebonden is, wordt dit duidelijk in het aanbod vermeld. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige beschrijving van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Afbeeldingen in het aanbod geven een waarheidsgetrouw beeld. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden de ondernemer niet.

## **Artikel 5 - De Overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod van de ondernemer accepteert en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, ontvangt de consument een elektronische bevestiging van de aanvaarding. Zolang deze bevestiging niet is verzonden, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. De ondernemer treft passende maatregelen om de elektronische overdracht van data te beveiligen en zorgt voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, worden hiervoor adequate veiligheidsmaatregelen genomen.
4. De ondernemer heeft het recht om, binnen wettelijke kaders, te onderzoeken of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen en kan op basis van dit onderzoek de overeenkomst weigeren of extra voorwaarden stellen.
5. De ondernemer zal bij de levering van het product of de dienst de volgende informatie verstrekken: het adres van de ondernemer voor eventuele klachten, de voorwaarden voor het herroepingsrecht, informatie over bestaande fabrieksgaranties en service, en de prijs met alle bijkomende kosten.

## **Artikel 6 - Recht op Annulering**

1. De consument heeft het recht om een aankoop binnen 14 dagen zonder opgave van reden te annuleren. De ondernemer mag vragen naar de reden van annulering, maar de consument is niet verplicht deze te geven.
2. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen of, bij diensten, de dag na het sluiten van de overeenkomst.
3. Indien de ondernemer de consument niet correct informeert over het herroepingsrecht, wordt de bedenktijd verlengd met maximaal 12 maanden.

4. Indien de consument binnen de bedenktijd besluit om te annuleren, worden alle aanvullende overeenkomsten eveneens ontbonden.

## **Artikel 7 - Verplichtingen van de Consument tijdens de Annuleringstermijn**

1. Tijdens de bedenktijd moet de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Het product mag alleen worden uitgepakt of gebruikt voor zover nodig om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.
2. De consument is verantwoordelijk voor eventuele waardevermindering van het product die het gevolg is van onzorgvuldig gebruik dat verder gaat dan noodzakelijk om het product te inspecteren.
3. De consument is niet verantwoordelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer de vereiste informatie over het herroepingsrecht niet heeft verstrekt.

## **Artikel 8 - Uitoefening van het Annuleringsrecht en Kosten**

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen de bedenktijd aan de ondernemer kenbaar te maken door middel van het modelformulier voor annulering of een andere duidelijke verklaring.
2. Na kennisgeving van annulering heeft de consument nog 14 dagen de tijd om het product terug te sturen.
3. Het product moet worden geretourneerd met alle toebehoren en, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele staat en verpakking.
4. De consument draagt de kosten voor het retourneren van het product, tenzij anders overeengekomen.
5. Indien de consument vraagt om een dienst te starten tijdens de bedenktijd en daarna annuleert, is hij de ondernemer een evenredig bedrag verschuldigd voor de reeds uitgevoerde diensten.

## **Artikel 9 - Verplichtingen van de Ondernemer bij Annulering**

1. De ondernemer bevestigt de ontvangst van de annulering zo snel mogelijk.
2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten, binnen 14 dagen na ontvangst van de annulering. Hij mag wachten met terugbetaling totdat hij het product heeft ontvangen of totdat de consument aantoont dat hij het product heeft geretourneerd.
3. Terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalmethode die de consument heeft gebruikt, tenzij anders overeengekomen. Er worden geen kosten in rekening gebracht voor de terugbetaling.
4. Als de consument voor een duurdere leveringsmethode heeft gekozen dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

## **Artikel 10 - Uitsluiting van het Annuleringsrecht**

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht uitsluiten voor bepaalde producten en diensten, mits dit duidelijk bij het aanbod is vermeld. Uitsluiting is mogelijk voor onder

andere producten die snel bederven, op maat gemaakte producten, verzegelde producten om gezondheidsredenen, en diensten die volledig zijn uitgevoerd.

## **Artikel 11 - Prijsstelling**

1. De prijzen van de aangeboden producten en diensten zijn inclusief BTW en andere belastingen, tenzij anders vermeld.
2. Gedurende de geldigheidsduur die in het aanbod is vermeld, worden de prijzen van de aangeboden producten en diensten niet verhoogd, behalve in het geval van prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven of andere wettelijke verplichtingen.
3. Indien er sprake is van een prijsverhoging binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de consument het recht om de overeenkomst te ontbinden.

## **Artikel 12 - Voldoening aan Overeenkomst en Garantie**

1. De ondernemer garandeert dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, en de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid.
2. Eventuele extra fabrieksgaranties die door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur worden verstrekt, doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten die de consument heeft op grond van de overeenkomst.

## **Artikel 13 - Levering en Uitvoering**

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van de bestelling van producten en de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. De levering van producten vindt plaats op het door de consument opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de levering vertraging oploopt, of indien een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan zo spoedig mogelijk bericht.
4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen vertegenwoordiger, tenzij anders is overeengekomen.

## **Artikel 14 - Duurovereenkomsten: Duur, Beëindiging en Verlenging**

### **Opzegging:**

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van maximaal één maand.

2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van maximaal één maand.

### **Verlenging:**

3. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften, mag stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van maximaal één maand.
5. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van maximaal één maand.

### **Artikel 15 - Betalingen**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is deze van rechtswege in verzuim en wordt een rente van 1% per maand in rekening gebracht over het openstaande bedrag. Bovendien kunnen de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die de ondernemer maakt voor de incasso van zijn vordering, op de consument worden verhaald.
3. De ondernemer behoudt zich het recht voor om een vooruitbetaling te vragen, waarbij de uitvoering van de bestelling pas plaatsvindt na ontvangst van deze betaling.

### **Artikel 16 - Klachtenprocedure**

1. De ondernemer beschikt over een goed bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt klachten volgens deze procedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven, worden ingediend bij de ondernemer.
3. De ondernemer beantwoordt ingediende klachten binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt de consument binnen 14 dagen op de hoogte gesteld van de vertraging en wordt er een indicatie gegeven van wanneer de consument een definitief antwoord kan verwachten.

### **Artikel 17 - Geschillenbeslechting**

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de ondernemer is gevestigd.

### **Artikel 18 - Branchegarantie**

1. De ondernemer biedt fabrieksgarantie voor de nakoming van bindende adviezen die door een erkende geschillencommissie zijn gegeven, tenzij de ondernemer het bindend advies binnen twee maanden na de verzending ervan ter toetsing aan de rechter voorlegt.
2. Voor toepassing van deze fabrieksgarantie moet de consument een schriftelijk beroep doen op de ondernemer en zijn vordering overdragen aan de ondernemer, die vervolgens zal trachten om de vordering namens de consument te incasseren.

### **Artikel 19 - Aanvullende of Afwijkende Bepalingen**

1. Aanvullende of van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en moeten schriftelijk worden vastgelegd of op een zodanige wijze dat de consument deze op een toegankelijke manier kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.

### **Artikel 20 - Wijzigingen van Algemene Voorwaarden**

1. Wijzigingen in deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op een daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd.
2. Wijzigingen die tijdens de looptijd van een aanbod plaatsvinden, zijn alleen van toepassing als deze de consument in een betere positie brengen.

Heb je nog vragen of is er iets niet duidelijk?  
Aarzel niet en neem direct contact met ons op!

<https://www.verandakings.nl/>

27-08-2024